

Algemene voorwaarden

RailsCluster shared hosting diensten

Artikel 1. Definities

1.1 RailsCluster

RailsCluster, een geregistreerde handelsnaam van Nedforce Informatica Specialisten B.V., gevestigd te Enschede, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 28079354.

1.2 Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van diensten en producten van RailsCluster wordt gesloten.

1.3 Account

De naam waarmee de Opdrachtgever toegang krijgt tot het hostingsysteem van RailsCluster.

1.4 Systeem

De Ruby on Rails shared hosting servers van RailsCluster.

1.5 Overeenkomst

De overeenkomst tussen RailsCluster en Opdrachtgever op basis waarvan RailsCluster diensten ten behoeve van de Opdrachtgever verricht of producten aan de Opdrachtgever levert.

1.6 Netiquette

De algemeen aanvaarde gedragsregels op het Internet zoals vastgelegd in de Request for Comments (RFC) 1855 op <http://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt> en toekomstige aanpassingen hiervan.

Artikel 2. Algemeen

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing voor iedere hosting overeenkomst tussen RailsCluster en Opdrachtgever, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.

2.2 RailsCluster is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden één (1) maand na bekend te zijn gemaakt via de website van RailsCluster en per e-mail naar Opdrachtgever van kracht. Indien Opdrachtgever niet instemt met de wijzigingen, heeft Opdrachtgever, in afwijking van artikel 8.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

2.3 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat RailsCluster een aan een aspirant-opdrachtgever ter beschikking gestelde overeenkomst hosting en machtiging incasso volledig ingevuld en ondertekend retour heeft ontvangen. Na aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever is onverwijld herroeping door RailsCluster mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is RailsCluster gehouden al hetgeen RailsCluster reeds heeft ontvangen aan Opdrachtgever terug te betalen.

2.4 RailsCluster kan een aspirant-opdrachtgever om haar moverende redenen weigeren.

Artikel 3. Omschrijving dienstverlening

3.1 RailsCluster verleent Opdrachtgever door middel van een account toegang tot het Systeem aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het Systeem voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken.

3.2 RailsCluster is gerechtigd Opdrachtgever de toegang tot het Systeem te ontzeggen of elke andere noodzakelijk geachte maatregel te nemen, indien Opdrachtgever een onevenredige hoeveelheid beslag legt op de schijfruimte en belasting van het Systeem, gemeten over de dag en naar de geest van de Overeenkomst.

3.3 Bij het overschrijden door Opdrachtgever van de overeengekomen maandelijkse hoeveelheid dataverkeer zal deze voor elke GB overschrijding van hoeveelheid dataverkeer (afgerond naar boven) een bedrag verschuldigd zijn van € 2,00 exclusief BTW over de betreffende maand boven de in artikel 4.1 genoemde vergoeding.

3.4 Bij het overschrijden door Opdrachtgever van de overeengekomen maandelijkse hoeveelheid schijfruimte zal deze voor elke GB overschrijding van hoeveelheid schijfruimte (afgerond naar boven) een bedrag verschuldigd zijn van € 30,00 exclusief BTW over de betreffende maand boven de in artikel 4.1 genoemde vergoeding.

3.5 Bij het overschrijden door Opdrachtgever van het maandelijkse overeengekomen dataverkeer of schijfruimte zal deze administratiekosten verschuldigd zijn van € 10,00 exclusief BTW over de betreffende maand boven de in artikel 3.3 en artikel 3.4 genoemde bedragen.

3.6 RailsCluster is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking. De administratie van RailsCluster levert voor partijen bindend bewijs van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.

Artikel 4. Betaling

4.1 Opdrachtgever zal voor de diensten genoemd in artikel 3.1 bij vooruitbetaling maandelijks een vergoeding verschuldigd zijn. Opdrachtgever zal dit bedrag overmaken door middel van een automatische incasso betalingsopdracht.

4.2 Indien Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting overeenkomstig artikel 4.1 voldoet, verkeert hij van rechtswege in verzuim en is hij zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. RailsCluster behoudt zich het recht voor om voor iedere factuur een herinneringstarief van € 10,00 in rekening te brengen. RailsCluster behoudt zich het recht voor claims over te dragen aan een derde partij. Alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van € 50,00. RailsCluster kan tevens naar eigen keuze onmiddellijk de Account sluiten als gevolg van te late betaling.

Artikel 5. Verplichtingen RailsCluster

5.1 RailsCluster spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.

5.2 RailsCluster kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van systemen van RailsCluster.

5.3 RailsCluster onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking aan derden, behoudens zij hiertoe wettelijk wordt verplicht.

5.4 RailsCluster draagt zorg voor de beschikbaarheid van systemen van RailsCluster, waarbij een beschikbaarheid van 99,8% onze standaard is. RailsCluster is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van systemen van RailsCluster als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het internet, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van RailsCluster liggen. RailsCluster is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van systemen van RailsCluster ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan systemen van RailsCluster.

Artikel 6. Verplichtingen Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. Opdrachtgever stelt RailsCluster zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

6.2 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het Systeem. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's – al dan niet via systemen van RailsCluster – op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks RailsCluster, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

6.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan systemen van RailsCluster en de harde schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie en de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- Spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij RailsCluster;
- Het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden en staat alsmede in voor de aanwezigheid van geldige licenties met betrekking tot de bij hem aanwezige software;
- Het openbaar maken of verspreiden van porno;
- Het openbaar maken van illegale content zoals kinderporno;
- Seksuele intimidatie of het op andere wijze intimideren van personen;
- Hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen.

6.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn of haar account of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij RailsCluster hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het Opdrachtgever wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. Opdrachtgever blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 RailsCluster is niet aansprakelijk voor schade, in de ruimste zin, van Opdrachtgever, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van RailsCluster. Met name is RailsCluster niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem of het internet bij RailsCluster of derden, een gebrek in de beveiliging van de door Opdrachtgever opgeslagen informatie op de systemen van RailsCluster, handelingen van andere klanten of internetgebruikers, login procedure, account en e-mailadres. Opdrachtgever die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor RailsCluster voortvloeiende schade.

7.2 Opdrachtgever vrijwaart RailsCluster tegen alle aanspraken van derden terzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van Opdrachtgever van de account, het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van Opdrachtgever van zijn of haar verplichtingen uit de Overeenkomst. RailsCluster is gerechtigd zonder aankondiging de aan Opdrachtgever verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang Opdrachtgever handelt in strijd met het gestelde in artikel 6.1 tot en met artikel 6.4. Bovendien is RailsCluster in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever jegens RailsCluster ontstaat.

Artikel 8. Start, duur en einde van de Overeenkomst

8.1 De Overeenkomst start op moment dat de Opdrachtgever toegang krijgt tot de account genoemd in artikel 3.1 van deze Overeenkomst op een server bij RailsCluster en is voor onbepaalde tijd. Opzegging van de

Overeenkomst dient uitsluitend schriftelijk of per email te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand met ingang van de 1e dag van de volgende maand.

Artikel 9. Klachten

9.1 RailsCluster neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op diensten of producten van RailsCluster en/of gedragingen of handelingen van haar Opdrachtgevers.

9.2 Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven en binnen drie werkdagen te worden gemeld, bij voorkeur per e-mail. De klacht wordt, indien mogelijk, binnen drie werkdagen na ontvangst van de klacht, door RailsCluster in behandeling genomen. Opdrachtgever wordt daarvan, indien mogelijk, tot drie werkdagen na ontvangst van de klacht op de hoogte gesteld.

9.3 RailsCluster spant zich in klachten omtrent handelingen of gedragingen door RailsCluster of haar Opdrachtgevers zo goed mogelijk te behandelen. Opdrachtgever kan klachten over misbruik, spamming of illegale handelingen door de Opdrachtgevers van RailsCluster binnen drie werkdagen naar het e-mail adres abuse@railscluster.nl sturen, vergezeld van de relevante inloggegevens, inclusief tijdstippen en een duidelijke omschrijving van de reden van de klacht.

9.4 Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn overige verplichtingen.

Artikel 10. Beheer van het Systeem

10.1 RailsCluster is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever jegens RailsCluster ontstaat.

Artikel 11. Prijzen

11.1 Opdrachtgever is afhankelijk van de te leveren RailsCluster dienst(en) een vergoeding verschuldigd. Alle prijzen zijn exclusief BTW, administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij anders vermeld.

11.2 RailsCluster is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat zij van kracht worden bekendgemaakt per e-mail en op de website van RailsCluster. Opdrachtgever die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van artikel 8.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de Overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan RailsCluster niet in staat is haar verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.

12.2 RailsCluster heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt, nadat RailsCluster haar verbintenis had moeten nakomen.

12.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van RailsCluster opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door RailsCluster niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor Opdrachtgever recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 13. Bevoegde rechter

13.1 Elk geschil betreffende de totstandkoming, uitleg of uitvoering van de Overeenkomst van nadere overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de Overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal ter beslechting aan de bevoegde rechter te Almelo worden voorgelegd.